

# Czego mam się spodziewać po skontaktowaniu się z Wami

# QARRIERS

Być może skontaktowałeś/skontaktowałaś się z nami na własną rękę, lub być może ktoś skontaktował się z nami w Twoim imieniu i poprosił, abyśmy z Tobą porozmawiali.

Niezależnie od tego, pracownik naszego zespołu zapisze pewne ogólne informacje na temat Twojej sytuacji życiowej i przekaże Ci pewne informacje na temat wsparcia, które może zaoferować wydział ds. opiekunów.

## Rejestracja

Zapytamy, czy chcesz zarejestrować się u nas, aby automatycznie otrzymywać nasze kwartalne broszury informacyjne i inne przydatne informacje.

Jeśli chcesz z tego skorzystać i wyrazisz na to zgodę, będziemy przechowywać informacje na Twój temat w naszej bezpiecznej bazie danych.

## Plan wspierania pełnoletniego opiekuna

Zgodnie z Ustawą o opiekunach (Szkocja) z 2016 r., każdy pełnoletni opiekun ma możliwość wypełnienia planu wspierania pełnoletniego opiekuna – dzięki któremu lepiej zrozumiemy Twoją sytuację, pomoże nam on także w stwierdzeniu tego, jakiego wsparcia potrzebujesz, swoim zdaniem.

Możesz:

- poprosić o papierową kopię planu do wypełnienia
- wypełnić plan z pracownikiem ds. dobra osobistego rodzin

Jeśli poprosisz o papierową kopię planu, wtedy prześlemy Ci informacje, które będą Ci potrzebne, aby zacząć go wypełniać.

Jeśli chcesz wypełnić plan wspierania pełnoletniego opiekuna z pracownikiem ds. dobra osobistego rodzin, możecie to zrobić od razu, albo możesz się umówić na spotkanie, aby:

- przyjść do biura, lub
- odbyło się spotkanie w domu albo w innym nadającym się do tego miejscu.

Na podstawie Twojego planu wspierania pełnoletniego opiekuna zostanie przygotowane podsumowanie wsparcia, czyli lista zmian, które chcesz aby zostały wprowadzone w życie, oraz działań, jakie ustaliliście, które zostaną podjęte przez Ciebie oraz innych, aby doszło do tych zmian.

Gdy przeczytasz i podpiszesz swój plan wspierania pełnoletniego opiekuna oraz podsumowanie wsparcia, otrzymasz kopię tych dokumentów dla siebie.

Druga kopia zostanie przesłana do Moray Health and Social Care Partnership, aby mogli oni wprowadzić w życie lub zwiększyć innego rodzaju wsparcie, które Ci pomoże.

Jeśli wolisz, abyśmy **nie** przesyłali do nich Twojego planu wspierania pełnoletniego opiekuna, możesz nas o tym poinformować.

## Poziomy wsparcia

Abyśmy mogli upewnić się, że oferujemy największe wsparcie tym opiekunom/ opiekunkom, którzy tego potrzebują, Twój plan wspierania pełnoletniego opiekuna pomoże nam także stwierdzić, jaki powinniśmy udostępnić Ci poziom i częstotliwość kontaktu i wsparcia ze strony wydziału ds. opiekunów.

Nie mamy zamiaru kontaktować się z Tobą bez potrzeby. Jeśli chcesz, abyśmy po prostu przesyłali aktualne informacje na temat tego, co robimy, zapiszemy Cię w systemie jako osobę, która chce „tylko informacje”, a Ty możesz się z nami skontaktować, gdy zajdzie taka potrzeba.

Opiekunowie/opiekunki w bardziej złożonych sytuacjach życiowych, lub doświadczający/doświadczające znacznych trudności, mogą otrzymywać bardziej intensywne wsparcie, przyznajemy pracownika, który zajmie się taką sprawą i będzie się regularnie z nimi kontaktował przez ustalony okres czasu, następnie możliwa będzie ponowna ocena częstotliwości kontaktu, zgodnie z potrzebami opiekuna/ opiekunki w tym momencie.

## Ramy czasowe

Staramy się odpowiedzieć na prośby o wsparcie w ciągu najwyżej 3 dni roboczych, a gdy pomagamy w wypełnieniu planu wspierania pełnoletniego opiekuna, staramy się to zrobić w ciągu 28 dni.

Rozumiemy, że Twoje obowiązki opiekuna/opiekunki mogą czasem doprowadzić do opóźnień, a zatem, gdy jest to możliwe, dostosujemy się do Twojego harmonogramu.

## W jaki sposób będziemy korzystać z informacji na Twój temat

Zachęcamy do zarejestrowania się z wydziałem ds. opiekunów.

Oznacza to, że Twoje dane będą przechowywane w naszej bazie danych, będziesz otrzymywać broszury informacyjne i listy od nas, pocztą lub emailiem (co wolisz), z przydatnymi i interesującymi dla Ciebie informacjami, dotyczącymi bycia opiekunem/opiekunką.

Nie prześlemy Twoich danych do innych organizacji, czasami możemy przesłać jakieś informacje od nich, gdy mogą być one interesujące dla opiekunów/opiekunek.

Organizacja Quarriers Carer Support Service (Moray) udziela wsparcia opiekunom/opiekunkom w wypełnieniu planu wspierania pełnoletniego opiekuna, który stwierdzi ich potrzeby związane ze wsparciem oraz to, jakiego rodzaju pomoc zaspokoiliby te potrzeby. Robimy to w imieniu samorządu rejonu Moray. Dzielimy się informacjami, które zbierzemy poprzez Twój plan wspierania pełnoletniego opiekuna, z samorządem rejonu Moray, aby upewnić się, że mamy pełny obraz życia opiekunów/opiekunek oraz osób, którymi się opiekują, oraz aby umożliwić odpowiednim organizacjom udzielanie odpowiedniej pomocy, gdy będzie to konieczne.

Po wypełnieniu Twojego planu wspierania pełnoletniego opiekuna, ustalimy z Tobą plan działań, co może obejmować przekazanie Ci danych kontaktowych do innych specjalistycznych organizacji, które będą w stanie udzielić Ci najlepszych informacji lub wsparcia w Twojej sytuacji życiowej, lub osobie, którą się opiekujesz.

Rząd szkocki wymaga, abyśmy przekazali im anonimowe dane z Twojego planu wspierania pełnoletniego opiekuna, do celów statystycznych i badań naukowych. Dwa razy w roku przesyłamy do rządu szkockiego zanonimizowane dane w ramach spisu powszechnego opiekunów, dane są zbierane na poziomie całego kraju, co ma na celu upewnienie się, że rząd wie, ile osób jest opiekunami/opiekunkami, jak wygląda ich rola oraz jaki wpływ ma bycie opiekunem/opiekunką na osoby, które odgrywają tę rolę.

Podczas procesu rejestracji i wypełniania Twojego planu wspierania pełnoletniego opiekuna możesz wyrazić zgodę na dowolne/wszystkie/żadne z powyższych sposobów korzystania z Twoich danych.

Możesz także w dowolnym momencie poprosić o to, abyśmy usunęli Twoje dane z naszej bazy danych, po ich usunięciu nie będziemy już mieli Twoich danych kontaktowych. Jeśli zmienisz zdanie, wystarczy do nas zadzwonić, a ponownie będziemy z Tobą w kontakcie.

Zawsze poinformujemy Cię o tym, co chcemy zrobić z Twoimi danymi.

Dodatkowe informacje na temat tego, w jaki sposób organizacja Quarriers korzysta z danych osobowych, można znaleźć w zastrzeżeniu poufności na naszej stronie internetowej [www.quarriers.org.uk](http://www.quarriers.org.uk)

### Quarriers Carer Support Service (Moray)

232 High Street, Elgin, IV30 1BA

**Tel:** 01343 556031

**Email:** [carersmoray@quarriers.org.uk](mailto:carersmoray@quarriers.org.uk)

[www.quarriers.org.uk/morayvcc](http://www.quarriers.org.uk/morayvcc)

Quarriers is a registered Scottish Charity No. SC001960